

Do Zamawiającego wpłynęło zapytanie dotyczące zaproszenia do składania ofert na zakup drukarek dla Powiatowego Urzędu Pracy. Treść zapytania:

Zadają Państwo w zapytaniu certyfikatu serwisu Zgodny ze standardem ISO 9001: 2008. Informujemy że Certyfikat nie daje gwarancji należytego serwisowania sprzętu drukującego dopiero certyfikat/autoryzacja producenta daje 100 % pewności że sprzęt będzie serwisowany przez autoryzowany serwis producenta który zna się na sprzęcie może prowadzić serwis gwarancyjny. Certyfikat ISO 9001: 2008. nie daje uprawnień wykonywania serwisów gwarancyjnych sprzętu producenta tylko autoryzacja. W związku z tym proszę o dodanie lub zmianę punktu na zgodę aby serwis miał tylko autoryzację producenta a nie ISO 9001: 2008. ISO 9001: 2008 podraża również cenę całej transakcji nie dając pewności że należycie zostanie wykonane serwisowanie sprzętu i przez co ogranicza również konkurencyjność przy braku mocnych podstaw sensowności posiadania takiego certyfikatu.

W odpowiedzi na przesłane zapytanie Powiatowy Urząd Pracy w Radomsku informuje:

Posiadanie certyfikatu Certyfikat ISO 9001: 2008. nie podraża ceny oferty, ponieważ certyfikat jest wyrabiany jednorazowo i dotyczy ogółu działalności serwisowej oferenta, a nie konkretnego postępowania. Zagwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług lub dostaw przez wykonawcę wybranego w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest przedmiotem starania wszystkich Zamawiających – właśnie w tym jest pomocny certyfikat ISO, gdyż wyklucza nierzetelnych wykonawców, którzy nie zapewniają certyfikatem przestrzegania procedur serwisowych i reklamacyjnych – **zapis ten pozostaje podtrzymany.**

Z poważaniem

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Radomsku
inż. Łukasz Więcek

